

---

# DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO SOCIOECONÓMICO

## 10. SERVICIOS SOCIALES

**Diagnóstico Técnico**

**Auditoria de Sostenibilidad.**

**Agenda 21 Local de Campo de Criptana.**



# 1 INDICE.

---

1	INDICE.....	275
2	LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA.....	276
3	LOS SERVICIOS SOCIALES EN CASTILLA – LA MANCHA.....	277
4	LOS SERVICIOS SOCIALES EN CAMPO DE CRIPTANA.....	279
4.1	PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.....	285
4.2	PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN.....	286
4.3	PROGRAMA DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO.....	287
4.4	PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.....	290
4.5	PROYECTO DE INFANCIA.....	294
4.6	PROYECTO DE MAYORES.....	296
4.7	PROYECTO DE MUJER.....	297
4.8	PROYECTO EN MATERIA DE INMIGRANTES.....	299
4.9	PROGRAMA DE APOYO PERSONAL Y ATENCION INDIVIDUALIZADA.....	300
4.10	PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL.....	301
5	OTRAS INSTALACIONES.....	301
6	PRINCIPALES PROBLEMAS SOCIALES.....	302
7	CONCLUSIONES.....	304
8	ANÁLISIS DAFO.....	305
8.1	DEBILIDADES.....	305
8.2	AMENAZAS.....	305
8.3	FORTALEZAS.....	305
8.4	OPORTUNIDADES.....	305
9	FUENTES DE INFORMACIÓN.....	306
10	ÍNDICES.....	307
10.1	ÍNDICE DE TABLAS.....	307

## **2 LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA.**

---

Se entiende por Servicios Sociales el conjunto de medidas protectoras que atienden situaciones ordinarias de necesidad no cubiertas por otras prestaciones. La terminología de Servicios Sociales es relativamente reciente si bien afecta a una serie de actuaciones importantes para el desarrollo del individuo y de la sociedad. Las antiguas prácticas de caridad, de beneficencia o asistencia social se han configurado en las sociedades modernas como un derecho, ya no sólo se busca un mero nivel asistencial sino que se pretende la integración y el desarrollo de la persona en el entorno social que le rodea.

La Constitución Española de 1978 configura un Estado social y democrático de derecho y reconoce a los ciudadanos y ciudadanas y a los grupos que en éstos se integran el derecho a la igualdad social, real y efectiva, a la superación de todo tipo de discriminaciones y a la eliminación de los obstáculos que imposibiliten su pleno desarrollo tanto personal como social.

La evolución de los Servicios Sociales en España ha ido conjuntamente unida al crecimiento y el desarrollo de políticas de fomento de Bienestar Social. España se ha dotado en los últimos veinticinco años medidas de corrección y garantía social. Se ha hecho hincapié en la atención a colectivos deficitarios de recursos. El desarrollo de los Servicios Sociales conlleva una adecuada infraestructura de apoyo a estos colectivos, desde los ancianos, los menores, las mujeres, familias y los inmigrantes. Cada uno de estos colectivos está caracterizado por unas problemáticas diversas y es necesario desarrollar una atención adecuada y redes propias para darles el soporte necesario.

Además podemos afirmar que con el desarrollo de la democracia en España, se ha posibilitado el avance y creación de multitud de Asociaciones sin Ánimo de Lucro y Fundaciones que ejercen en el ámbito privado importantes contribuciones a la labor encomendada a la Administración por mandato constitucional. Es importante el fomentar el esfuerzo que realizan las denominadas Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), apoyar su existencia y su trabajo en pro de una sociedad más justa y más humana.

## 3 LOS SERVICIOS SOCIALES EN CASTILLA – LA MANCHA.

---

En el decreto del 23 de mayo de 1991 se aprueba la ordenación de los Servicios Sociales de Castilla – La Mancha y el procedimiento para la actualización periódica del Mapa Regional de Servicios Sociales.

El Estatuto de Autonomía de Castilla – La Mancha, en su artículo 31, establece la competencia exclusiva de Castilla – La Mancha en materia de asistencia social y se atribuye su responsabilidad en el ámbito de las Instituciones públicas de protección y ayuda de menores, jóvenes e inmigrantes.

La Red Básica de Servicios Sociales<sup>1</sup> es la encargada de la ejecución de los distintos planes y acciones en materia de servicios sociales. Se encuentra organizada de manera descentralizada mediante convenios con los diferentes Ayuntamientos. Se desarrolla en dos modelos de actuación fundamentales:

- Programa Regional de Acción Social (PRAS): dirigida para los municipios menores de 5.000 habitantes. Se desarrolla de manera conjunta y concertada entre la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha y los municipios.
- Los municipios se ordenan en zonas de servicios sociales, cada una de las cuales es atendida por un trabajador social, encargado de informar y tramitar ayudas y dinamizar los centros sociales polivalentes.
- Plan Concertado de Acción Social (PCAS): orientado a los municipios mayores de 5.000 habitantes. Se desarrolla mediante la colaboración de la Consejería de Bienestar Social, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y los Ayuntamientos.

---

<sup>1</sup> Fuente: Estudio Socio-económico de Bolaños.

Los proyectos financiados incluyen los gastos de personal básico de servicios sociales de los municipios, de mantenimiento de los centros sociales polivalentes y de programas sociales desarrollados en los municipios.

Se encuentra financiado por las administraciones locales, regionales y central.

Mediante el plan concertado se posibilita la existencia de servicios sociales municipales, que desde la cercanía del ciudadano facilitan el desarrollo de las prestaciones básicas de información, valoración y orientación, ayuda a domicilio, prevención e inserción, alojamiento y convivencia.

## 4 LOS SERVICIOS SOCIALES EN CAMPO DE CRIPTANA.

---

El Centro de Servicios Sociales de Campo de Criptana se encarga de informar a la población de los recursos sociales existentes, detectando sus necesidades y ampliando los recursos necesarios para la mejora de la calidad de vida de la comunidad. El horario de apertura y atención al público es de lunes a viernes de 8:00–15:00 h por las mañanas y de 17:00 – 19:30 por las tardes. El horario de los trabajadores sociales es de lunes y miércoles de 9:00- 12:00 por las mañanas con previa cita.

El Centro de Servicios Sociales de Campo de Criptana cuenta con un equipo de profesionales formado por:

- 1 Coordinadora.
- 2 Trabajadoras Sociales.
- 1 Educadora Familiar.
- 1 Animadora Socio-Cultural.
- 1 Auxiliar Administrativo.
- 1 Conserje.
- 1 Inspector/a laboral (Pendiente de inicio).
- 1 Psicólogo Apoyo Personal.
- 1 Trabajadora Social Personal de Apoyo en el Proyecto Ayuda a Domicilio.
- 1 Técnica SAMI- Técnico Social (Proyectos Inmigrantes).
- 11 Auxiliares SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio).

Los objetivos que persigue el Centro de Servicios Sociales es valorar y orientar las demandas de los ciudadanos hacia los recursos adecuados, informándoles sobre sus derechos y forma de acceder a ellos; posibilitar una atención integral a la población, en especial a los sectores más carentes de recursos personales y socioeconómicos; aportar el conocimiento, diagnóstico, orientación y seguimiento de las problemáticas sociales de la localidad y por último, la animar, informar y promover actividades de y para la población de Campo de Criptana.

Las actividades realizadas por los Servicios Sociales de Campo de Criptana en el año 2007 fueron las siguientes:

- Plan Concertado de Servicios Sociales.
- Ampliación Convenio S.A.D. (325h. semanales).
- Proyecto Prevención de la Exclusión Social del colectivo Inmigrante y Proyecto de Atención Inmigrantes.
- Área Acogida Temporeros/as Inmigrantes y solicitud Mejora Acondicionamiento Área Acogida Temporeros/as Inmigrantes.
- Solicitud Proyecto y Desarrollo Plan Acción para la Integración Social del Colectivo Inmigrante. Solicitud a la Consejería de Trabajo y Empleo para el desarrollo de actuaciones en materia de Integración laboral de Inmigrantes (Octubre – Diciembre 2007).
- Solicitud Programa Alimentos Solidarios 2007.
- Solicitud 2007 Campaña Acogida a Menores Extranjeros “Vacaciones en Paz” a la Diputación Provincial de Ciudad Real.
- Seguimiento y Apoyo a Familias damnificadas por la catástrofe de las lluvias de Mayo de 2007.

Los programas que se desarrolla el Centro de Servicios Sociales son los siguientes:

- Información, orientación y valoración:** el objetivo que persigue es dar respuesta a la demanda de toda la población sobre los recursos del sistema público, principalmente del sistema público de servicios sociales, solicitando la información y el asesoramiento sobre los mismos, la valoración de sus demandas y la tramitación de los recursos de los servicios sociales. Esta disponible a lo largo de todo el año, y va dirigido a la población de la localidad. En la tabla siguiente expondremos la evolución de las principales demandas tramitadas desde Servicios Sociales:

**Tabla 1: Evolución de las principales demandas.**

AÑO	AYUDA ADECUACIÓN DE VIVIENDA	AYUDAS ELIMINACIÓN DE BARRERAS	CALIFICACION DE MINUSVALÍA	AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL	TARJETA NARANJA	TELEASISTENCIA
2000	31	6	47	38	119	11
2001	24	-	-	-	-	-
2002	18	17	41	37	118	10
2003	14	16	52	23	83	42
2004	26	24	54	33	73	39
2005	16	7	64	35	98	54
2006	12	18	74	29	101	70

Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.

Se aprecia una tendencia decreciente desde el año 2000 en las demandas sobre las ayudas de viviendas, emergencia social y tarjetas naranjas. Por el contrario, se ha producido un aumento para la eliminación de barreras sociales, y un gran incremento en las demandas de teleasistencia y minusvalía.

- Promoción y fomento del voluntariado:** el objetivo de este programa es dar respuesta a la demanda existente de aquellas personas, concretamente del colectivo de mayores y jóvenes que quieren realizar labores de voluntariado social en la localidad, formándoles y ayudándoles en su labor, a la vez que también se da respuesta al sector de la población que reclama acciones de voluntariado. Dentro de este programa se encuentran varios proyectos y/o actividades:

- Apoyo grupo voluntariado de Mayores (a lo largo de todo el año). Cuenta con 25 voluntarios.
- Apoyo grupo voluntariado jóvenes (a lo largo de todo el año). Dispone de dos voluntarios.
- Curso de formación voluntariado de mayores donde participaron 30 personas.
- Encuentro-Jornadas entre grupos de voluntariado. En el año 2005 se realizaron dos encuentros con 23 y 53 participantes en cada uno de ellos.
- Ayuda a la unidad convivencial y ayuda a domicilio: este programa persigue dos objetivos básicos:
- Dar respuesta a la demanda de apoyo de familias que presentan una compleja multiproblema, buscando las habilidades necesarias que necesitan para que ellas mismas se conviertan en factores de cambio intentando conseguir un bienestar para ellas mismas.
- Dar respuesta a todas las personas, en su mayoría pertenecientes al colectivo de mayores que necesitan apoyo a la hora de desenvolverse en su vida diaria (apoyo en limpieza, compras, edad, etc...), por problemas de salud, edad, situación socio-familiar, etc.

Cuenta con dos proyectos:

- Proyecto de intervención familiar (a lo largo de todo el año).
- Proyecto de ayuda a domicilio (a lo largo de todo el año).
- **Prevención de la exclusión social:** el objetivo de este programa es lograr la integración de las personas de Campo de Criptana en su vida social local, previniendo, a través del desarrollo de una serie de proyectos y actividades, la exclusión social y potenciando a ciertos colectivos (como infancia, mujeres, mayores,...) para su participación de manera activa y autónoma, ya que este trabajo busca la prevención de problemas sociales a nivel de la población. Los proyectos y/o actividades de este programa son los siguientes:

- Proyecto infancia.
  - Proyecto juventud.
  - Proyecto mujer.
  - Proyecto discapacitados.
  - Proyecto apoyo comunitario.
- **Prevención de la exclusión social del colectivo inmigrante y de Atención y Asesoramiento al mismo:** El Objetivo es responder a la demanda de la población inmigrante que llega a esta localidad, para informarles y asesorarles sobre los recursos sociales y laborales existentes, así como dar respuesta a la demanda de la población local, asesorándoles e informándoles sobre todos los temas de inmigración que les preocupen o interesen. Los proyectos y/o actividades de este programa son:
- Proyecto de información e intervención: el horario es lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 14:00 h y los martes y jueves de 17:00 a 20:00h.
  - Proyecto de inserción socio-laboral: el horario es de lunes a viernes de 11:00 a 14:00h.

Hay una gran variedad de recursos existentes en esta área (movimientos, centros, servicios, programas), a continuación se muestra una lista con los recursos disponibles:

- Centro Atención Discapacitados Intelectuales R.S.R.
- Centro Día Discapacitados Gravemente afectados.
- Piso Tutelado Discapacitados Centro Ocupacional.
- C.E.E. “M<sup>a</sup> Auxiliadora”.
- Piso Tutelado “M<sup>a</sup> Auxiliadora”.
- Centro de Mayores y S.E.D.
- Centro de Atención a la Infancia “Los Gigantes”.
- Centro de Atención a la Infancia “Los Quijotes”.

- Guardería Infantil Privada “El Duende”.
- Ludoteca Municipal.
- Residencia-Asilo “Hermanitas de los Desamparados”.
- Cuatro Colegios Públicos y uno concertado.
- I.E.S. “Isabel Perillán y Quirós”.
- Proyecto Local CARITAS con aportación municipal para Atención Transeúntes.
- Centro de la Mujer (Programa Kanguras y Equal ).
- Casa de la Juventud (Programa Alcazul, Esta Noche Toca,...).
- Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).
- Casa Cultura (Universidad Popular, Centro de Internet, Biblioteca Municipal y Archivo Histórico).
- Escuela de Adultos.
- Centro Salud Local.
- Juzgado de Paz.
- Centro de Iniciativas Empresariales.
- Centro de Iniciativas Turísticas.
- Servicio “Opea” (Orientación profesional empleo y autoempleo).

## 4.1 PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.

Este proyecto pretende responder a la demanda de información, de la población en general, sobre los temas de interés social que les preocupan, así como poder disponer de un Psicólogo que complete las intervenciones sociales realizadas en dichos casos y, también, para poder detectar nuevos problemas en los mismos. Problemas que, sin ese apoyo, sería muy difícil poder abordar desde las UTS o desde Educación Familiar, incluso cuando se necesitase derivarlos hacia otros recursos.

Este proyecto va destinado a la población en general de Campo de Criptana, principalmente a las personas preocupadas por ciertos temas de interés social que buscan información y asesoramiento en los Servicios Sociales; a los usuarios/as derivados/as por las UTS o la Educadora del Centro, que necesiten de apoyo psicológico y a grupos de personas con una determinada patología o problema en común, con necesidad de apoyo social.

Los objetivos que persigue este proyecto es despertar en la población el interés por informarse y orientarse en temas que les preocupa, prevenir problemáticas sociales y garantizar el apoyo psicosocial a las personas y familias objeto de este proyecto.

- Actividades desarrolladas:
- Ciclo de charlas sobre nuevos modelos de familia.
- Taller sobre depresión y ansiedad.
- Apoyo personal y atención individual.

## 4.2 PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN.

Las actividades desarrolladas en este Proyecto han servido para dar respuesta a la demanda de la población de Campo de Criptana, sobre recursos del sistema público, en especial de Servicios Sociales, procurando ser la puerta de entrada para que la población que lo necesite, reciba ella prestación del recurso más adecuado y eficaz a sus necesidades.

El Proyecto se ha realizado para intervenir en los diferentes niveles planteados:

- Individual.
- Grupal.
- Comunitario.

Sus objetivos son:

- Valorar y orientar las demandas de los/ as ciudadanos/ as hacia los recursos adecuados, informándoles sobre sus derechos y forma de acceder a ellos.
- Posibilitar una atención integral a la población ; en especial a los sectores más carentes de recursos personales y/ o socioeconómicos.
- Conocimiento, diagnóstico, orientación y seguimiento de las problemáticas sociales de la localidad.
- Animación, información y promoción de actividades de y para la población.
- Coordinación con otros recursos y servicios de la zona.

Las actividades realizadas:

- Atención directa a los usuarios/as.
- Canalización y derivación de la demanda hacia otros programas del Centro o hacia servicios externos.
- Detección y sistematización de los problemas y/o demandas planteadas por al población.

- Atención a las urgencias.
- Coordinación con los diferentes recursos locales que trabajan o tienen relación en el área de servicios sociales de la localidad.
- Difusión y divulgación de los proyectos y actividades de Servicios Sociales.
- Planificación, programación y seguimiento de los nuevos proyectos municipales del área de bienestar social.

### 4.3 PROGRAMA DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO.

El programa intenta dar respuesta a las demandas de:

- Apoyo educativo y social: están dirigidas a fomentar hábitos de conducta y adquisición de habilidades básicas:
  - Organización económica y familiar.
  - Planificación de higiene familiar.
  - Formación en hábitos convivenciales.
  - Apoyo a la integración y socialización.
- Apoyo a la estructura familiar y dinámica familiar: están dirigidas a abordar las situaciones de crisis familiar causada por dificultades en la relación y convivencia entre todos o alguno de los miembros de la familia.
- Apoyo de carácter comunitario: están dirigidas a fomentar la participación del usuario en su comunidad y en actividades de ocio y tiempo libre.

A lo largo de los últimos años, este Programa se ha desarrollado a través de dos Proyectos:

1. **Proyecto de Intervención Familiar:** da respuesta a los casos de familias desestructuradas existentes en la localidad de Campo de Criptana, con la finalidad de desarrollar actuaciones que permitan detectar y apoyar a dichos núcleos familiares en situación de riesgo, para potenciar así la convivencia familiar, social y realización personal, protegiendo a los menores, a la vez que se mejora la calidad de vida de sus familias. Se ha producido un incremento escalonado en los últimos años del número total de familias atendidas, llegando en el 2007 a un total de 227 familias.
2. **Proyecto de Ayuda a Domicilio:** dentro de este Proyecto se desarrollan las siguientes actividades:
  - Ayuda a Domicilio Básica, a través del Convenio de Ayuda a Domicilio, realizando las prestaciones básicas de carácter personal y domestico (apoyo en tareas de limpieza de la vivienda, lavado y planchado de ropa, realización de compras, preparación o servicio de comidas, y movilización, aseo personal y vestido).
  - Ayuda a Domicilio Complementaria, llevando a cabo labores de acompañamiento a usuarios del S.A.D., a través del grupo de voluntariado de mayores.
  - Supervisión – Mejora de la Calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio, realizando un seguimiento continuado de los usuarios/as del servicio y de las Auxiliares que realizan las prestaciones del mismo.

El número de beneficiarios del servicio a evolucionado de manera exponencial llegando a un máximo de 98 en el año 2007.

El perfil y la problemática objeto ha sido:

- Mayores de edad avanzada, con algún síntoma psicológico (ansiedad, depresión, soledad, etc.).
- Mayores que viven solos, con problemas de salud, escasos recursos y poco o nulo apoyo familiar.

- Matrimonios de mayores que viven solos y uno de los cónyuges padece una enfermedad prolongada y es dependiente del otro.
- Familias en las que trabajan todos sus miembros y tienen un mayor dependiente a su cargo.

La población objeto de intervención se adecua a lo inicialmente previsto.

Descripción de objetivos:

- De carácter doméstico: prestación del servicio de arreglo del hogar, aseo personal, alimentación, lavado de ropa y similares.
- De carácter social: establecer y mantener canales de comunicación con personas incapacitadas físicamente, realizando tareas de compañía, paseo y similares.
- De apoyo personal: procurando ayuda en situaciones especiales de dificultad en la relación interpersonal y graves problemas de aislamiento.
- Actividades realizadas:
  - Ayuda a domicilio Básica.
  - Ayuda a domicilio complementaria.
  - Mejora de calidad del S.A.D. (taller formativo auxiliares S.A.D.).

A continuación exponemos la evolución del número de familias en seguimiento educativo y familiar:

---

**Tabla 2: Evolución de familias en seguimiento y total atendidas.**

AÑO	MENORES EN SEGUIMIENTO	Nº DE FAMILIAS EN SEGUIMIENTO	Nº TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS.
2003	11	20	22
2004	20	26	33
2005	36	17	78
2006	50	27	120

Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.

---

Se observa una clara tendencia positiva en el apoyo a familias que han presentado un seguimiento educativo de sus hijos al igual que una educación familiar.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de los beneficiarios de la Ayuda a Domicilio:

**Tabla 3: Evolución de Ayuda a Domicilio.**

AÑO	Nº DE BENEFICIARIOS	Nº DE NUEVAS SOLICITUDES
2003	49	42
2004	70	39
2005	75	26
2006	90	36

Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.

El número de beneficiarios de las ayudas a domicilio ha experimentado un aumento a lo largo de los años, debido a esta eficacia, el número de nuevas solicitudes va descendiendo.

## 4.4 PREVENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Este programa pretende cubrir la prevención, eliminando posibles situaciones de desigualdad, inadaptación o exclusión social, facilitando la utilización de los recursos sociales que permitan la adaptación, la integración y, en su caso, la reinserción social, tanto a las personas como a grupos específicos y a la comunidad a la que pertenecen.

Desde hace tiempo, este Programa ha desarrollado una serie de actividades con los principales colectivos de la localidad, dichos colectivos son:

- **Infancia:** pretende dar respuesta a la población infantil de la localidad, dirigido principalmente a aquellos niños/as de familias multiproblemáticas, ofertando una serie de actividades con un contenido social y preventivo de interés, que sirva para mejorar su desarrollo personal y social, y que les forme en valores positivos, previniendo posibles problemas en los más pequeños.

- **Juventud:** este proyecto pretende dar respuesta a todas las demandas que el colectivo juvenil solicita, procurando acercar el colectivo a los Servicios Sociales, de cara a que tengan un mejor conocimiento de los recursos con los que cuenta su entorno social, propiciando así que surja en dicho colectivo un interés por participar en las actividades que conlleven a una prevención de situaciones problemáticas. Algunas de estas actividades son: un taller de cocina para jóvenes preuniversitarios, taller preventivo sobre la imagen corporal y trastornos de la alimentación, taller de mediadores, etc.
- **Mujer:** desde la creación en Noviembre del 2004 de Centro de la Mujer en el municipio de Campo de Criptana se han realizado actividades de prevención con este colectivo con el fin de conseguir un contacto y una intervención directa con la mujer, ya que el resto de actividades a organizar le corresponden al actual Centro de la Mujer. En los últimos años algunas de las actividades han sido: organización semana de la mujer, cafés – tertulia, taller de prevención osteoporosis, etc.
- **Mayores:** da respuesta a problemas sociales de este colectivo, como son: la soledad, la escasa o nula relación con el entorno social, etc., realizando actividades que creen nuevas vías de dinamización y alternativas de ocupación del tiempo libre, buscando la prevención de problemáticas o paliando las ya existentes, y que promuevan el envejecimiento activo. Algunas de las actividades realizadas son: taller de expresión corporal – gimnasia terapéutica en residencia de Ancianos, taller de relajación, taller de afectividad, etc.
- **Apoyo comunitario:** el proyecto pretende dar respuesta a la demanda de información, de la población en general, sobre temas de interés social, problemas que sin asesoramiento serian difíciles de abordar desde la UTS, educadora, etc. Las actividades realizadas en los últimos años son: grupo de Apoyo a familiares de enfermos de Alzheimer, Grupo de Apoyo a mujeres maltratadas, Grupo de Orientación familiar, etc.

- **Discapacitados/as:** este Proyecto pretende dar respuesta a la demanda de actividades de ocio y tiempo libre que conllevan la integración social de este colectivo (principalmente al de edad más temprana). Al mismo tiempo quiere integrar a las familias en las actividades, previniendo problemáticas graves, dotándoles de herramientas y habilidades que le permitan superar cualquier tipo de barrera. En los últimos años las actividades que se han realizado son: Taller de Integración, Taller de Expresión Corporal en el Centro Ocupacional, Taller de actividades de verano en el Centro de Educación Especial M<sup>a</sup> Auxiliadora, etc.

Este proyecto pretende mediante la ocupación del tiempo libre del colectivo de discapacitados local, el bienestar, mejorando su calidad de vida (al igual que la de sus familias) y favoreciendo en todo momento su integración.

Está dirigido a discapacitados físicos, intelectuales, sensoriales y enfermos mentales, así como sus familias.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar la participación de las personas discapacitadas en su entorno.
- Conocer situaciones problemáticas de los discapacitados en la localidad.
- Evitar la soledad y la apatía de este colectivo buscando nuevas vías de dinamización para el mismo.
- Potenciar las relaciones de los discapacitados con el resto de colectivos de la localidad.
- Coordinación-colaboración con las distintas asociaciones existentes en este sector.

Actividades realizadas:

- **A. TALLER DE INTEGRACIÓN:** el taller se realiza con niños/as con diversas discapacidades psíquicas y necesidades especiales (autismo, dificultades para comunicarse, relacionarse, etc.) asociadas a otras dificultades, trabajando en la consecución de habilidades que potencian su autonomía y que favorezca la relación de esos niños/as con su entorno y otros niños/as sin discapacidad.
- **B. TALLER DE EXPRESIÓN CORPORAL:** este taller se desarrolla en las instalaciones del Centro Ocupacional, facilitando el acceso a la actividad por parte de los beneficiarios/as de la misma, a la vez que se busca el espacio más adecuado. El taller esta a cargo de una monitora con experiencia en expresión corporal con discapacitados.
- **C. TALLER DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:** este taller está dirigido a los chicos/as de la vivienda tutelada del Centro Ocupacional y alumnos/as residentes en la localidad.
- **D. TALLER DE APOYO PSICOSOCIAL PARA FAMILIARES DE DISCAPACITADOS INTELECTUALES:** el taller ha estado a cargo del Psicólogo del Proyecto de Atención Personal.
- **E. TALLER DE ACTIVIDADES DE VERANO PARA NIÑOS DISCAPACITADOS:** el taller se realizo en las instalaciones del C.E.E. María Auxiliadora, debido a falta de espacio adecuado.
- **F. TALLER “CONOCE TU PUEBLO”.** GRUPO ALUMNOS DEL CENTRO OCUPACIONAL.

A continuación exponemos las actividades realizadas dentro del Proyecto Discapacitados, así como el número de participantes:

**Tabla 4: Proyecto Discapacitados**

	PROYECTO DISCAPACITADOS	
	Nº actividades	Nº de participantes
2003	3	60
2004	3	45
2005	6	93
2006	5	68

Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.

Según se incrementa el número de actividades para discapacitados se aprecia una mayor afluencia de participación, exceptuando el año 2005 donde la participación en dichas actividades en menos que en el año anterior.

## 4.5 PROYECTO DE INFANCIA.

En este proyecto se han realizado una serie de actividades encaminadas a que el colectivo infantil desarrolle, en su tiempo libre, actividades que refuercen valores positivos, evitando procesos de inadaptación social y sirviendo para que participen en ellas aquellos niños/as de los colectivos más desfavorecidos (a los que la oferta más normalizada no llega), potenciando las relaciones, fuera del ámbito escolar, con otros niños/as de la localidad.

La población destinataria del proyecto es el colectivo infantil, de 0 a 14 años.

Este proyecto se centra en el colectivo de la población infantil (con un perfil de: escolarización, familias trabajadoras y muy participativos/as), procurando ofertarles actividades encaminadas a su desarrollo personal y formación en valores, pero incidiendo, particularmente, en aquel grupo de niños/as del colectivo con riesgo de exclusión social, que no suele participar en actividades y que no se suele relacionar, fuera del ámbito escolar, con otros niños/as. También, hemos procurado trabajar con el colectivo infantil inmigrante que, día a día, se hace notar cada vez más.

Los objetivos de este programa son los siguientes:

- Ofertar actividades de ocupación del tiempo libre, de manera que se incida positivamente en el desarrollo personal y social de los niños/as.
- Detectar procesos de inadaptación social.
- Fomentar la interrelación e integración de niños/as con posible riesgo de exclusión, discapacitados y niños/as de familias normalizadas.
- Las actividades que complementan este programa son:
  - Semana de los derechos del niño.
  - Taller de apoyo escolar a niños/as de familias en riesgo de exclusión.
  - Proyecto de prevención inespecífica “Comunidad, escuela de salud” (de 10 a 14 años), concertado con la Consejería de Sanidad.

A continuación exponemos las actividades realizadas dentro del Proyecto Infancia, así como el número de niños participantes:

---

**Tabla 5: Proyecto infancia.**

	PROYECTO INFANCIA	
	Nº act. infancia	Nº niños participantes
2003	1	16
2004	1	30
2005	6	109
2006	3	95

Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.

---

Se aprecia como estas actividades tienen una gran aceptación en la localidad, apreciándose un incremento de participantes así como un aumento de las actividades a lo largo de los años.

## 4.6 PROYECTO DE MAYORES.

Desde los Servicios Sociales se pretende desarrollar una serie de actuaciones enfocadas a conservar la función social del mayor, evitando la soledad y la apatía en la que este colectivo se encuentra inmerso, buscando nuevas vías de animación, dinamización y alternativas de ocupación del tiempo libre, buscando la prevención de problemáticas o paliando las que ya sufren actualmente, tal y como habíamos previsto en el Proyecto.

Campo de Criptana cuenta con un gran colectivo de mayores y otro colectivo de mayores residentes en la Residencia de Campo de Criptana y que no están empadronados.

El perfil de los mayores es de un colectivo entre los 60 y 80 años, que dependen económicamente de la pensión mínima de jubilación o de la P.N.C., por lo que sus ingresos económicos son escasos, aunque muchos de ellos conviven con sus hijos/as, está subiendo de manera alarmante el número de mayores que viven solos, con graves problemas de soledad o con dificultad en auto cuidados, que carecen de apoyo familiar o no se lo pueden prestar, y no se relacionan con el entorno social.

La problemática detectada en el colectivo es precisamente lo reseñado en el perfil: un aumento de mayores con problemas de soledad, depresión, etc., que carecen de alternativas de ocupación del tiempo libre y que su situación socio-económica suele provocar el aislamiento del entorno social.

Los objetivos que persiguen son:

- Prevenir el aislamiento social que pueda provocar el envejecimiento en personas mayores, a través de la organización de diversos talleres.
- Detectar potencialidades creativas y lúdicas que puedan encauzarse en la realización de nuestras actividades.
- Potenciar relaciones intergeneracionales entre varios colectivos de la localidad.
- Ofrecer técnicas y habilidades para mejorar la situación psico-física de las personas mayores.

Actividades realizadas en el programa:

- Taller de expresión corporal.
- Taller grupo de alto riesgo de osteoporosis.
- Taller sobre afectividad y sexualidad en mayores.
- Taller de actividades lúdicas en la Residencia de Ancianos.
- Ciclo de charlas sobre relaciones paterno-filiales.

A continuación exponemos las actividades realizadas dentro del Proyecto Mayores, así como el número de participantes:

**Tabla 6: Proyecto Mayores.**

	PROYECTO MAYORES	
	Nº actividades	Nº de participantes
2003	4	79
2004	4	75
2005	5	105
2006	5	89

**Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.**

Como se observa en los resultados de la tabla adjunta, se experimenta una variación irregular en la participación en actividades para mayores, variando el número de participantes al igual que el número de actividades.

## 4.7 PROYECTO DE MUJER.

Este proyecto pretende realizar actividades con mujeres de la localidad y mujeres inmigrantes residentes en Campo de Criptana. Surgió con la creación del Centro de la Mujer, en noviembre del año 2004.

La problemática principal que presenta este colectivo es un alto índice de mujeres con depresión y ansiedad y que los diferentes colectivos de mujeres (asociaciones, mujer inmigrante, mujer con riesgo de exclusión social,...) no se relacionan, por lo que no participan de manera conjunta en la vida social local.

Los objetivos que persigue este proyecto son:

- Ofrecer alternativas al estar en casa.
- Implicar a las mujeres en tareas colectivas, propiciando la participación e integración.
- Colaborar con las asociaciones de mujeres.
- Informar y asesorar sobre temas de interés.
- Como actividades realizan taller de cocina tradicional.

A continuación exponemos las actividades realizadas dentro del Proyecto Mujer, así como el número de participantes:

---

**Tabla 7: Proyecto Mujer.**

	PROYECTO MUJER	
	Nº actividades	Nº mujeres participantes
2003	9	413
2004	8	445
2005	1	16
2006	1	25

**Fuente: Servicios Sociales de Campo de Criptana.**

---

Existe una clara tendencia decreciente en la realización de las actividades para mujeres dentro de este proyecto, reduciéndose hasta 1 actividad en el año 2006, presentado una mayor participación que en el año anterior.

## 4.8 PROYECTO EN MATERIA DE INMIGRANTES.

El proyecto en materia de inmigrantes se diferencia en dos:

1. Programa de prevención de la Exclusión Social del Colectivo Inmigrante (PRIS) que a la vez se divide en:
  - Proyecto de Información e Intervención Social con Inmigrantes: Se desarrolla desde el 2001, en el año 2005 cambio de nombre y de orientación, denominándose SAMI (Servicio de Atención y Mediación Intercultural), que sirve de primera acogida, previene ante situaciones de marginación e interviene cuando se producen, su objetivo es lograr una integración plena y real del colectivo de inmigrantes de la localidad.
  - Proyecto de Inserción Sociolaboral: se centra en el ámbito laboral. El objetivo de este Proyecto es la inserción laboral del inmigrante, ayudándoles a encontrar un trabajo digno y adecuado a su perfil.
2. Proyecto de Ayuda a la Integración de Inmigrantes por medio de Diputación de Ciudad Real: se centra en la tarea de acogida, realizando funciones de UTS a través de la Trabajadora Social de la que dispone.

Estos programas están orientados a las personas y familias socialmente vulnerables o en situación de exclusión social mediante medidas adaptadas a la población extranjera inmigrante con dificultades idiomáticas y culturales.

Sus principales objetivos son:

- Dar respuesta a las necesidades básicas de los inmigrantes.
- Impulsar medidas que faciliten la inserción social.
- Desarrollar campañas de sensibilización a los ciudadanos.
- Apoyo a la normalización social y laboral de trabajadores y familias inmigrantes.
- Prevenir situaciones de riesgo social en campaña de vendimia.

- Desarrollar acciones de acompañamiento para la integración laboral y acceso al empleo, y comenzar la participación en acciones de orientación profesional para el empleo y autoempleo del SEPECAM para el colectivo de personas inmigrantes.

## 4.9 PROGRAMA DE APOYO PERSONAL Y ATENCION INDIVIDUALIZADA.

Con este programa se pretende dar respuesta a la demanda de toda la población de Campo de Criptana sobre recursos del sistema publico y, en especial, del sistema publico de Servicios Sociales, mediante la información y atención integral, siendo así una puerta de entrada para que los ciudadanos que lo necesiten reciban la prestación del recurso adecuado y eficaz a su necesidad.

Para alcanzar este objetivo se diferencian tres niveles:

- **Individual:** Atención, orientación y valoración a las personas que acuden al servicio.
- **Grupal/Social:** Intervención a nivel familiar para aquellas familias que presentan demandas de problemática social.
- **Comunitario:** Información a Asociaciones y a la población en general sobre las actividades de participación y prevención

Las atenciones a las urgencias que se produjeron en el año 2007 son las siguientes:

- Atención urgente a personas mayores dependientes sin familia en la localidad o sin relación con la familia directa.
- Atención a padres y madres con demandas de carácter urgente en relación a sus hijos menores por graves problemas de comportamiento.
- Atención y seguimiento de las familias realojadas en el Pabellón Deportivo, debido a que sus viviendas sufrieron graves desperfectos por causa de las fuertes lluvias, realizando actuaciones de acompañamiento, apoyo psicosocial, gestión de recursos para cubrir sus necesidades, etc.

## 4.10 PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL

Este Programa tiene como objetivo promover la solidaridad y fomentar la responsabilidad social y la participación, impulsando la iniciativa social, el voluntariado y el asociacionismo.

En los últimos años, este Programa se ha desarrollado con el Proyecto de Voluntariado. Dicho Proyecto da respuesta a la demanda existente de aquellas personas, concretamente el colectivo de mayores y jóvenes, que desean realizar labores de voluntariado social en la localidad, formándoles y apoyándoles en dicho labor.

El perfil de los voluntarios que participan en este proyecto es el siguiente:

- Mayores con inquietudes sociales y solidarias, muy participativos, con mucho tiempo libre disponible y que desean realizar labores de voluntariado, realizando, por parejas, acompañamiento a personas de la misma edad y que son beneficiarias del SAD.
- Jóvenes con inquietudes sociales y solidarias, la mayoría estudiantes, que quieran destinar parte de su tiempo libre a realizar acciones de voluntariado de muy diversa índole.

## 5 OTRAS INSTALACIONES.

---

A la hora de finalizar el documento no se ha facilitado información sobre otras instalaciones.

## 6 PRINCIPALES PROBLEMAS SOCIALES.

---

En los últimos años la problemática social del Área de Servicios Sociales de Campo de Criptana, detectada por Servicios Sociales, ha ido evolucionando y el abanico de problemas detectado se ha ampliado considerablemente.

Durante los primeros años la problemática que más presentaba la población era la falta y/o escasez de recursos económicos propios, demandando apoyo social para superar problemas como: desempleo prolongado, falta de formación laboral para conseguir un trabajo, empleo inestable, viviendas con graves problemas de habitabilidad o carencia de equipamiento básico (baño), etc. Estos problemas todavía persisten en la actualidad aunque en menor número.

Actualmente, los problemas que han detectado los Servicios Sociales son los siguientes:

- Personas mayores que viven solas con dificultades para auto cuidarse y/o vivienda con múltiples barreras arquitectónicas.
- Cambios en el tipo de familia, con un aumento de familias monoparentales con cargas familiares, escasez de recursos económicos y falta de apoyo familiar. Se detecta también una mayor incidencia de separaciones familiares traumáticas, lo que provoca nuevos modelos que solicitan todo tipo de apoyos.
- Familias que presentan dificultades a la hora de enfrentarse a los problemas de sus hijos adolescentes por falta de habilidades y pautas educativas. Incidencia de niños/ as entre 12 y 16 años con problemas de convivencia familiar graves y trastornos de conducta que los/ as sitúan en una posible y clara situación de riesgo social (absentismo escolar, inicio en el consumo de drogodependencias, trasgresión importante de los horarios impuestos en sus casas, pasar noches fuera de sus domicilios, etc.).
- Continuo aumento de la población inmigrante, que reside de manera estable en nuestra localidad y que presentan nuevos problemas sociales.

- A lo largo del 2006 y 2007, se han comenzado a detectar numerosos casos de personas jóvenes afectados/ as por daño cerebral (daño cerebral derivado normalmente tras sufrir accidente de tráfico), que nos demandan actuaciones como Centros de Día, terapia ocupacional, etc., y que en la actualidad nos encontramos con la inexistencia total de recursos para ellos/ as.
- Numeroso casos de enfermos/ as mentales, que viven solos / as, o con sus padres de edad avanzada, con necesidades de recursos residenciales y apoyos especializados en enfermedades mentales.
- Personas y/o familias con problemas de desempleo o precariedad, debido a que poseen escasos niveles de información académica y profesional, y carencia de habilidades sociales y laborales, lo que supone una dificultad para acceder a un empleo normalizado y estable debido a la generación de una situación de precariedad económica persistente en el tiempo, convirtiéndoles en personas y/o familias dependientes de las ayudas sociales. A la vez que un aumento de la demanda de intermediación laboral y formación para el acceso al mercado de trabajo (capacitación e itinerarios de inserción).
- Llegada de temporeros /as en la campaña vendimia.
- Aumento de la demanda de eliminación de barreras en domicilios de personas mayores y discapacitados/as (adaptaciones de baño).

## 7 CONCLUSIONES.

---

Los Servicios Sociales de Campo de Criptana se encuentran orientados a todo tipo de colectivos de la localidad, incluso a los temporeros que se acercan al municipio en época de vendimia.

Presenta una gama muy amplia de Proyectos y Programas para aportar asesoramiento y ayuda ante los problemas de atención a personas mayores, falta de autonomía personal, problemas de movilidad, desestructuración familiar, carencia de vivienda, problemas de discriminación o marginación social, problemas de integración de inmigrantes, ayuda a discapacitados, etc.

Para ello el Centro de Servicios Sociales presenta un Plan Concertado en el que se abarca Programas de la diversa índole como el Programa de solidaridad y cooperación social, de Apoyo personal y atención individualizada, en materia de inmigrantes, de prevención e integración social o el Programa de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio. Todo ello se complementa con actividades de los diversos Centros ubicados en la localidad y actividades dentro de dichos Programas.

La información referente a otras instalaciones esta pendiente de recibirse del Ayuntamiento.

## 8 ANÁLISIS DAFO.

---

### 8.1 DEBILIDADES.

- Aumento del número de personas mayores y limitación de plazas en las residencias o centros.

### 8.2 AMENAZAS.

- Incremento de población inmigrante en determinadas épocas del año, como en la vendimia y posible descuido de los menores.

### 8.3 FORTALEZAS.

- Elevado número de instituciones sociales.
- Tratamiento personalizado para los problemas.
- Multitud de Programas y Proyectos de ayuda.

### 8.4 OPORTUNIDADES

- Centros especializados en la integración de personas con discapacidades intelectuales.
- Centros de mayores y residencias de mayores.
- Área de acogida de inmigrantes en época de vendimia.

## 9 FUENTES DE INFORMACIÓN.

---

- Ayuntamiento de Campo de Criptana.
- Página Web de Campo de Criptana.
- Servicios Sociales de Campo de Criptana.

# 10 ÍNDICES.

---

## 10.1 ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1: Evolución de las principales demandas. ....	281
Tabla 2: Evolución de familias en seguimiento y total atendidas. ....	289
Tabla 3: Evolución de Ayuda a Domicilio.....	290
Tabla 4: Proyecto Discapacitados.....	294
Tabla 5: Proyecto infancia.....	295
Tabla 6: Proyecto Mayores.....	297
Tabla 7: Proyecto Mujer.....	298